

中国通信企业协会文件

通企〔2026〕127号

关于开展人工智能职业能力系列培训的通知

中国邮政集团有限公司、中国电信集团有限公司、中国移动通信集团有限公司、中国联合网络通信集团有限公司、中国广播电视网络集团有限公司、中国铁塔股份有限公司、中国卫星网络集团有限公司，各省（区、市）（信息）通信行业协会，各分支机构、各会员及相关单位：

为深入贯彻落实《“十四五”数字经济发展规划》、《数字中国建设整体布局规划》及“人工智能+”行动部署，紧扣工业和信息化部、国家数据局2026年“模数共振”行动要求，聚焦行业特色智能体打造、高价值场景落地与数据模型深度耦合，加快推进企业数字化转型与数字员工建设。当前智能体应用落地需求迫切，但复合型架构与搭建人才紧缺，已成为制约产业智能化升级的关键瓶颈。为加快培育掌握AI智能体架构设计、搭建部署与优化应

用能力的复合型技术人才，经研究决定，本年度开展人工智能职业能力系列培训。现将有关事项通知如下：

一、培训内容

（一）人工智能训练师

扎根于业务一线，通过数据和标注让现有的 AI “更懂业务”。

（二）AIGC 应用工程师

活跃于产品与项目，利用 AI 工具和技术为具体行业或内部流程“创造新价值”。

（三）智能体构建师

立足于顶层架构，设计和编排能够自主工作的“数字员工网络”，推动运营商向真正的智能化企业进化。

（四）职场 AI 应用师

培养实战型 AI 应用人才，推动 AI 技术渗透到通信企业各岗位、各环节，降低 AI 应用门槛，减少重复性人力成本，助力企业数字化转型落地。

二、培训对象

（一）人工智能训练师

各单位从事客户服务、网络运维、市场营销、大数据中心的从业人员，想要从事人工智能相关工作，或需提升人工智能开发与应用能力的人员。

（二）AIGC 应用工程师

各单位从事政企客户、信息技术（IT）、研究院、创新与软件

开发的从业人员，想要从事人工智能相关工作，或需提升人工智能开发与应用能力的人员。

（三）智能体构建师

各单位从事网络和网络管理、战略规划、AI 创新与数智化的从业人员，想要从事人工智能相关工作，或需提升人工智能开发与应用能力的人员。

（四）职场 AI 应用师

通信行业各岗位从业人员（覆盖个人办公、市场运营、客户服务、网络建设及运维、财务核算等岗位），想要掌握 AI 应用技能、推动企业 AI 落地的复合型人才。

三、培训及考试方式

（一）培训方式

线上录播课程培训。

（二）考试方式

线上统一考试，考试平台为工业和信息化部人才交流中心数字化人才在线服务平台。

（三）全程线上指导

培训期间，授课团队将全程提供线上指导与答疑服务。

四、课程内容

课程	课程内容	课时
人工智能训练师	1. 人工智能“黑箱”揭秘与 AI 工作第一性原理； 2. 提示词六点定位原理与结构化提示词工程； 3. FDE 螺旋提问法与 IPO 线性思维应用； 4. Coze 平台 AI 智能体搭建与自动化 workflow 开发；	30 课时

课程	课程内容	课时
	5. 思维链（CoT）、检索增强生成（RAG）、ReAct、程序辅助语言模型（PAL）技术； 6. 市场调研、运营文案、多模态创作与提示词封装。	
AIGC 应用工程师	1. AI 大模型科普：Transformer 架构、大模型训练逻辑； 2. Python 入门：环境搭建、自动化办公实战； 3. 主流大模型 API 调用：OpenAI、通义千问、Kimi 等接口配置； 4. 提示词工程：结构化输出、思维链、少样本提示； 5. LangChain 框架：模型 I/O、组件集成、应用搭建； 6. 项目实战：视频脚本生成器、爆款文案生成器； 7. AI 记忆与克隆：长记忆功能、数字分身开发； 8. RAG 检索增强生成：文档加载、向量数据库、企业知识库搭建； 9. AI Agent 智能体：ReAct 机制、自定义工具开发； 10. Streamlit 网页开发：快速搭建 Web 交互界面。	14 课时
智能体构建师	1. 大模型与 AI Agent 基础； 2. AI Agent 智能体实战训练； 3. AutoGen 安装及实践应用； 4. RAG 技术与私有知识库； 5. AI Agent 应用开发工程； 6. Coze 智能体应用创建与开发； 7. 飞书全链路接入方案； 8. 企业级功能实战（个人知识库、文件管理、日程同步、多模态应用）。	40 课时
职场 AI 应用师	1. AI 底层逻辑认知与 AI 工作第一性原理； 2. 结构化提示词六点定位、平移三要素、精雕三要素实战应用； 3. FDE 螺旋提问法、IPO 线性思维职场任务拆解应用； 4. 多岗位职能 AI 提效：客服话术生成与通话质检、销售获客运营、行业营销数据分析； 5. DeepSeek 全场景办公应用、专题汇报撰写、数据洞察可视化图表制作； 6. AI 图文短视频创作、海报设计、影像修复、自媒体内容全流程实操； 7. 企业私有知识库搭建、RAG 检索增强、深度学习在通信业务场景落地； 8. RPA+AI 流程自动化、Coze 扣子智能体搭建、业务 AI 工具零代码开发； 9. 思维链 CoT、ReAct 智能推理、行业专属提示词封装与多模态综合创作。	40 课时

五、考试时间

报名缴费即可线上学习，完成课程规定学时后参加线上统一考试，具体安排如下：

课程	考试时间
人工智能训练师	2026 年第一期（2026 年 6 月最后一周周末） 2026 年第二期（2026 年 8 月最后一周周末） 2026 年第三期（2026 年 12 月最后一周周末）
AIGC 应用工程师	
智能体构建师	
职场 AI 应用师	

六、颁发证书

学员完成培训学习并考试合格后，获得“工业和信息化部人才交流中心 IITC 工信人才岗位能力评价证书”，并纳入工信部人才交流中心人才数据库。

七、收费标准（含培训、考试、证书等）

培训费用：会员单位：2800元/人；非会员单位：2900元/人。

收款单位：中国通信企业协会

银行账号：0200 0033 0900 5403 113

开户银行：中国工商银行北京长安支行

（汇款时请备注报名的课程名称：“人工智能训练师”、“AIGC 应用工程师”、“智能体构建师”、“职场 AI 应用师”）

八、报名材料

- （一）报名回执表；
- （二）1寸蓝底电子版照片1张（JPG 格式）；
- （三）身份证电子版（正反面）；

（四）缴费凭证。

请将以上材料电子版（彩色、清晰、可识别）统一发送至邮箱：jncxyy@cace.org.cn。

附件：1. 人工智能职业能力系列培训报名回执表

2. IITC 工信人才岗位能力评价证书样本



（联系人：潘老师 18610269261）

附件1

人工智能职业能力系列培训报名回执表

课程名称							
单位名称							
证书邮寄地址							
序号	姓名	性别	民族	身份证号	部门及职务	联系电话	邮箱
1							
2							
开票信息							
序号	发票类型 (普票或专票)	发票抬头	单位税号	项目名称 (如: 非学历教育 服务*培训费/生活 服务*培训费)	金额	购买方(申请 人) 邮箱	备注 (发票如 需备注, 请填写)
备 注	培训费由中国通信企业协会开具电子发票, 若开具2张(含)以上请分别填写开票信息。			报名联系人 及联系方式			

回执发送邮箱: jncxyy@cace.org.cn 培训联系人: 潘老师, 18610269261。

附件2

IITC 工信人才岗位能力评价证书样本

